



TERMO DE GARANTIA E RESPONSABILIDADES

Este Termo se aplica a todos os produtos fabricados e comercializados pela **FANIA – COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE PEÇAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 57.006.983/0004-33, com sede na Av. Presidente Tancredo de Almeida Neves, 725, São Judas Tadeu - Itajubá MG, CEP 37.504-069, denominada simplesmente “**FANIA**”.

I. PRAZO DE GARANTIA:

Com amparo no artigo 26, inciso II, do Código de Defesa do Consumidor, a “**FANIA**” concede garantia de **06 (seis) meses**, sendo 03 (três) meses de garantia legal e mais 03 (três) meses de garantia complementar para todos os seus produtos, sendo este prazo contado a partir da data da compra constante na nota fiscal de venda.

Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá obrigatoriamente apresentar a nota fiscal de compra, entregar a peça na sede da empresa ou em oficina por ela autorizada e aguardar a conclusão da análise técnica que confirmará ou não a existência de defeito coberto pela garantia.

II. COBERTURA:

A presente garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação da peça ou componente, vícios de qualidade que tornem o produto inadequado ao uso previsto, bem como a substituição ou reparo da peça defeituosa, ficando a critério técnico da empresa a escolha entre reparar ou substituir o produto.

Estabelece-se de forma expressa e inequívoca que não estão cobertos pela garantia os custos relativos a serviços de mão de obra para instalação, remoção ou reinstalação da peça, serviços prestados por mecânicos, eletricitas automotivos ou profissionais similares, diagnóstico técnico realizado em oficinas, revisões ou manutenções preventivas ou corretivas no veículo. Da mesma forma, ficam excluídos da cobertura todos os custos de deslocamento e logística, incluindo serviços de guincho ou reboque do veículo, transporte da peça até oficina ou sede da empresa, deslocamento de técnicos até o local onde se encontra o veículo, bem como gastos com combustível, pedágios ou similares.

A garantia também não abrange custos indiretos de qualquer natureza, tais como locação de veículos substitutos, lucros cessantes, perda de receita, danos emergentes, multas de trânsito ou quaisquer outras despesas que não sejam diretamente relacionadas ao reparo ou substituição da peça defeituosa. Igualmente, não há cobertura para situações decorrentes de desgaste natural da peça, uso inadequado ou fora das especificações técnicas fornecidas pelo fabricante, instalação incorreta realizada por terceiros, danos causados por acidentes, modificações ou tentativas de reparo realizadas por terceiros não autorizados, bem como peças danificadas em decorrência de defeitos em outros componentes do veículo.

A responsabilidade da “**FANIA**” limita-se exclusivamente ao valor pago pela peça, não abrangendo custos adicionais diretos ou indiretos.

Esta garantia será válida apenas se o produto for instalado por profissional qualificado, observadas as especificações técnicas indicadas pelo fabricante. A utilização de mão de obra não especializada, bem como a instalação incorreta ou em desconformidade com as instruções fornecidas, implicará perda imediata da cobertura de garantia.

O presente termo visa esclarecer os direitos e obrigações aplicáveis à garantia legal. Sua leitura e ciência são recomendadas para garantir total transparência nas relações comerciais. Em caso de dúvidas, o consumidor poderá entrar em contato com os canais oficiais da **FANIA** antes da aquisição ou utilização do produto.

Fica eleito o foro da Comarca de Itajubá/MG para dirimir eventuais controvérsias decorrentes do presente termo.