

# **IATF 16949: Customer-Specific-Requirements (CSRs) of Volkswagen Group**

**March 2022**

## **Requisitos específicos do cliente do Grupo Volkswagen, além dos requisitos de IATF 16949:2016**

**Nota:** Esses itens identificam requisitos importantes e relevantes para QM a serem considerados durante a certificação auditorias (ver IATF 16949, cláusula 4.3.2).

### **4.4.1.2 Segurança do produto**

O VWAG requer uma função de gerenciamento definida como “Representante de Segurança e Conformidade do Produto (PSCR)”.

Consulte Formel-Q-konkret, Capítulo 4.2 "[Oficial de conformidade do produto conforme o volume VDA 'Integridade do produto'](#)" em [www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com)

Observação específica da VW para “Observação”: A VWAG considera a “aprovação especial” uma responsabilidade do fornecedor. Nenhuma aprovação adicional da VWAG é necessária.

### **7.2.4 / 8.4.2.4.1 Competência do auditor de segunda parte / Auditorias de segunda parte**

Apêndice de Capacidade Formel-Q (Capítulo 2; 5.7)

As auditorias de processo na cadeia de suprimentos devem ser conduzidas de acordo com o Formel-Q-Capability por auditores certificados VDA 6.3 (consulte a qualificação do auditor na Seção 3.2 do FQF 8.0).

### **8.2.1.1 Comunicação do Cliente – complementar**

Apêndice de Capacidade Formel-Q (Capítulo 2; 7.2)

Acesso à Plataforma de Comunicação do Grupo VOLKSWAGEN ([www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com)).

### **8.2.3.1.2/ 8.3.3.3 Características especiais designadas pelo cliente**

A VWAG exige que os fornecedores que fornecem peças com marcação D/TLD realizem uma auto-auditoria anual de acordo com a Auditoria D/TLD definida pela VW. (Consulte: Formel-Q-konkret (Capítulo 4.3); Apêndice de Capacidade de Formel-Q (Capítulo 2; 6.2.3; Requisitos de D/TLD).

### **8.3.2.1 Planejamento de projeto e desenvolvimento – complementar**

A VWAG exige que todos os Fornecedores implementem o processo de Garantia de Nível de Maturidade (QPN-I).

Veja: Formel-Q-konkret (Capítulo 3.1).

### **8.3.2.3 Desenvolvimento de produtos com software embarcado**

Os requisitos do VWAG em relação ao gerenciamento de subfornecedores estão descritos no Software Formel Q-Capability (Capítulo 8), bem como em outros documentos aplicáveis indicados no Software Formel Q-Capability (Capítulo 2).

### **8.3.6.1/8.5.6 Mudanças de projeto e desenvolvimento - complementares / Controle de mudanças**

A VWAG exige que seus fornecedores obtenham aprovação documentada, ou uma renúncia documentada, antes da produção, consulte Formel-Q-konkret, ([Capítulo 4.6](#)) - Gerenciamento de mudanças e Volkswagen Standard VW 01155.

### **8.4.1.2 e) Processo de seleção de fornecedores**

O VWAG exige no Software Formel Q-Capability (Capítulos 4-8) o uso das ferramentas de garantia de qualidade especificadas para avaliação do capacidade de qualidade dos fornecedores para desenvolver produtos de software. Dependendo do produto, requisitos adicionais podem ser aplicados, os quais são descritos em outros documentos aplicáveis indicados no Software Formel Q-Capability (Capítulo 2).

### **8.5.1.1 Plano de controle**

Consulte: Capacidade Formel-Q, (Capítulo 4.2) Auditoria do Produto)

A Auditoria do Produto deve ser definida no plano de Controle do Produto. A Auditoria do Produto deve ocorrer pelo menos a cada 12 meses para cada produto fabricado como uma peça de Produção em Série.

### **8.5.6 / 8.3.6.1 Controle de Mudanças / 8.3.6.1/8.5.6 Mudanças de projeto e desenvolvimento – complementar**

A VWAG exige que seus fornecedores obtenham aprovação documentada, ou uma renúncia documentada, antes da produção, consulte Formel-Q-konkret, (Capítulo 4.6) - Gestão de mudanças e Volkswagen Standard VW 01155.

#### **8.5.1.6 g) Gestão de ferramentaria de produção e fabricação, teste, ferramentaria e equipamentos de inspeção**

Conformidade com a Volkswagen Group Standard VW 34022 para marcação de ferramentas, ferramentas auxiliares, equipamentos de teste e medidores (Placa de Identificação) deve ser assegurada.

#### **8.6.1 Liberação de produtos e serviços**

Formel-Q-konkret (Capítulo 3.3) - Teste e aprovação da amostra inicial:

O teste de amostra deve ser baseado em VDA vol.2. A versão mais recente do Formel Q-Neuteile Integral contém informações adicionais e mais detalhadas Requisitos do cliente em relação ao processo de teste de amostra. Esta seção 3.3 define regras para peças designadas em montagens e para garantindo a qualidade consistente do componente.

A responsabilidade pelo teste inicial de amostra e aprovação de peças designadas em montagens de nível superior reside no primeiro nível Fornecedor em coordenação com a planta receptora (se houver mais de uma, com a planta receptora de primeiro uso, que geralmente também é a planta líder de tipo). (Consulte os requisitos completos para Formel-Q-konkret, Capítulo 3.3).

#### **8.6.2 Inspeção de layout e testes funcionais (deutsch: Requalifikationsprüfung)**

Formel-Q-konkret (Capítulo 4.7) - Inspeção de layout

No contexto do Grupo Volkswagen, o termo “Requalificação” é equivalente ao termo IATF “inspeção de layout e testes funcionais”:

Para garantir a qualidade, o Fornecedor deve realizar uma requalificação regular do seu escopo de fornecimento de acordo com a publicação VDA "Processos de Produção Robustos" (seção 5.3.4). O Grupo Volkswagen exige uma requalificação completa (equivalente à aprovação de Produção e Processo/liberação de amostra inicial) pelo menos a cada três anos. Os ciclos de requalificação podem ser definidos

por legislação, agências governamentais e por requisitos específicos de componentes (por exemplo, nas especificações de desempenho/Lastenheft) e devem ser implementados no plano de controle do produto relacionado. Qualquer desvio do conteúdo da requalificação deve ser acordado entre o fornecedor e o cliente.

D/TLD: Os produtos com características específicas e/ou relevantes para autorização (por exemplo, marcações D/TLD) devem ser submetidos a um layout inspeção a cada 12 meses.

#### **9.1.2.1 Satisfação do cliente – suplementos**

Status de Qualidade do Cockpit do Fornecedor (Volkswagen Group B2B “ONE-SCQ”):  
Status de incidentes, ppm.

#### **9.2.2.1 Programa de auditoria interna**

A VWAG exige uma auto-auditoria anual do fornecedor (VA/SL) de acordo com Formel-Q-capability (Capítulo 3)), uma Auto-Auditoria tem um período de tempo válido de máx. 12 meses. Um formato de auto-auditoria específico é fornecido no Grupo Volkswagen B2B [www.vwgroupsupply.com](http://www.vwgroupsupply.com) “Formato para auto-auditoria de fornecedores”.

A Auto-Auditoria do Fornecedor (VA/SL) deve ser conduzida por auditores certificados VDA 6.3 (consulte a qualificação do auditor na Seção 3.2 do Formel Q Capability).

Formel-Q-Capability-Apêndice deve ser considerado.

No caso de peças marcadas com D/TLD fornecidas à VWAG, é necessária uma Auto-Auditoria D/TLD-Fornecedor de acordo com a capacidade Formel-Q dentro de 12 período do mês. (**Formel-Q-konkret, Capítulo 4.3.1:** “Verificação D/TLD”).

Quando a organização é responsável pelo desenvolvimento de software, uma validade máxima de uma avaliação da capacidade de desenvolvimento de software em projetos VWAG não deve exceder o período de tempo indicado no Software Formel Q-Capability (capítulo 3.4).

O escopo de avaliação da capacidade de desenvolvimento de software é indicado no Formel Q-Capability Software (Capítulo 6.2).

#### **9.2.2.4 Auditoria do produto**

Auditoria do produto acc. Formel-Q-Capability (Capítulo 4) - Auditoria do Produto

O Fornecedor é obrigado a realizar Auditorias de Produto de acordo com VDA 6.5.

A Auditoria do Produto deve ocorrer pelo menos a cada 12 meses para cada produto fabricado como peça de Produção em Série.

Para quaisquer falhas A e B, bem como falhas C sistemáticas causadas pelo fornecedor, o fornecedor deve informar imediatamente a Qualidade do Fornecedor departamento do Cliente relatando o problema. A implementação de outras ações necessárias deve ser coordenada.

#### **10.2.5 Sistemas de gerenciamento de garantia**

O processo de Análise de Falhas incluindo NTF deve ser implementado.

O procedimento deve estar em conformidade com o Volume VDA "Análise de Falha de Campo".